



ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу ООО «Хоккейный клуб
«Авангард»
от 2023 г. №ХКО-П-

**Правила (условия) приобретения товаров в интернет-магазине
Хоккейного клуба «Авангард» (shop.hawk.ru)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на Сайте интернет-магазина <https://shop.hawk.ru>, содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту в смысле статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом Покупателя является оформление заказа на предложенный Товар в Интернет-магазине.

1.2. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 и иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Продавцом, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Правил термины применяются в следующих значениях:

2.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард» (ИНН 5503258076, ОГРН 1225500005675)

2.2. Интернет-магазин - торговая организация, предназначенная для предоставления покупателю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, Продавце, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от покупателей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров Продавцом либо его подрядчиком по указанному покупателем адресу, либо до пункта самовывоза.

2.3. Веб-Сайт Интернет-магазина / Сайт - принадлежащая Интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб- страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, расположенная по адресу <https://shop.hawk.ru>.

2.4. Оператор Интернет-магазина – лицо, осуществляющее обслуживание и обеспечение работоспособности Интернет-магазина, обработку поступающих заказов. Оператором Интернет-магазина является Продавец.

2.5. Товар - любая реальная вещь или услуга, представленные в каталоге Интернет-магазина на его Сайте.



2.6. Покупатель - лицо, имеющее намерение заказать товар, приобретающее / заказывающее товар посредством Интернет-магазина для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.7. Заказ - электронная заявка Покупателя на приобретение Товара из каталога Интернет-магазина, согласованная Сторонами, принятая и оформленная Оператором Интернет-магазина.

2.8. Договор - соглашение между Покупателем и Продавцом о приобретении Покупателем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения.

2.9. Услуги - комплекс мероприятий Продавца в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения Договора.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Электронный каталог. Описание и цена Товара.

3.1.1. Наличие Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик.

3.1.2. Вся информация о Товаре, представленная на Сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

3.1.3. Каждое изображение образца Товара сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана устройства Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться в службу поддержки Интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре.

3.1.4. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам.

3.1.5. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

3.1.6. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Услуги, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией в Интернет-магазин посредством одного из следующих способов:

- звонка в колл-центр Интернет-магазина по тел. +7 (3812) 216006
- заполнения формы на Сайте в разделе «Поддержка»

<https://feedback.hawk.ru/#shop>

3.2. Информация о Товаре.

3.2.1. На Сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты Товара

3.2.2. В момент доставки Товара Покупателю ему дополнительно в письменной форме может предоставляться следующая информация о Товаре:

- наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и



свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия Товара действующим нормам;

- сведения об основных потребительских свойствах Товаров и (или) Услуг;
- цена в рублях и условия приобретения Товаров и (или) Услуг, в том числе при оплате Товаров и (или) Услуг через определенное время после их передачи (оказания) Покупателю, полная сумма, подлежащая выплате Покупателем, и график погашения этой суммы;
- гарантийный срок, если он установлен;
- правила и условия эффективного и безопасного использования Товаров;
- информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;
- срок службы или срок годности Товаров, установленный в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", а также сведения о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если Товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества Покупателя или становятся непригодными для использования по назначению;
- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;
- информация об обязательном подтверждении соответствия Товаров и (или) Услуг нормам безопасности, указанным в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- информация о правилах продажи Товаров и (или) Услуг;
- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать Услугу, и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера Услуги;

3.2.3. Если приобретаемый Покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

3.3. Ответственность Сторон за достоверность информации.

3.3.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

3.3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при формировании Заказа.

3.3.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.

3.4. Ограничение ответственности Продавца за Товар и его использование.

3.4.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Продавца от ответственности.

3.4.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.4.3. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения



Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

4. ЗАКАЗ ТОВАРА.

4.1. Заказ Товара может быть направлен Покупателем путем помещения Товара в "Корзину" и заполнения формы для оформления заказа. Заказ Покупателя и обязательства Интернет-магазина возникают в момент согласования Покупателем состава Заказа, его стоимости и способа доставки в ответном письме на почту, которую пользователь указал при регистрации на сайте Интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и проверки корректности данных о Покупателе.

4.2. В случае изменения состава Заказа при его обработке Оператором Интернет-магазина его переформирование возможно только после согласования с Покупателем его окончательной комплектации.

4.3. Продавец вправе отменить Заказ в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.3.1. При отсутствии у Продавца годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный Продавцом бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

4.3.2. Товар предварительного заказа не поступил в продажу. Выход товара в реализацию задерживается на неопределенный срок либо отменен изготовителем.

4.3.3. Введены законодательные ограничения на свободную продажу заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА.

5.1. Информация о возможных способах доставки Товара размещена на Сайте в разделе «Доставка».

5.2. Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. В случае наличия технической возможности Стороны вправе по взаимному соглашению изменить способ доставки или получения.

5.3. Продавец вправе доставить Товар с привлечением услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее выполнение своих обязательств.

5.4. Способы доставки Товаров указаны на Сайте.

5.5. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов товара, региона, формы оплаты и способа доставки). Итоговая стоимость доставки Товара согласовывается с Покупателем посредством автоматического просчета онлайн – калькулятором доставки на сайте интернет - магазина.

5.6. Продавец приложит все возможные усилия для доставки Покупателю Товара так быстро, как это будет возможно, с учетом выбранного способа доставки и иных факторов.

5.7. В случае, если доставка Заказа осуществляется АО "Почта России" (ИНН 7724490000) (далее – Почта России), ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории Российской Федерации с момента передачи отправления в почтовое отделение несет Почта России.

Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России.

5.8. Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости Услуг по доставке Товара.



5.9. При выборе курьерского способа доставки, а также при получении в пункте выдачи Товара Покупатель имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию, ознакомиться с правилами возврата Товара в соответствии с правилами оказания Услуг по доставке.

5.10. При обнаружении каких-либо недостатков Покупатель вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, пропорционально оплатив при этом оставшийся в Заказе Товар и Услуги по его доставке.

5.11. При доставке Товара он вручается непосредственно Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа, если иное не указано в правилах такой доставки.

5.12. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Покупателем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

5.13. При вручении предоплаченного Заказа курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.

5.14. В случае если доставка Товара произведена в оговоренные сроки, но курьер не смог передать Товар Покупателю/получателю по вине Покупателя/получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка Товара возможна только после подтверждения повторной оплаты Покупателем стоимости доставки.

5.15. При передаче Товара в пункте самовывоза Покупатель проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре бланка Заказа дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

5.16. В случае доставки Товара Покупателю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Покупатель должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа подтверждает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

5.17. При получении Заказа в почтовом отделении Покупатель должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником почты составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Акте. После проверки Покупатель вправе выкупить посылку или отказаться от нее.

5.18. При выборе доставки Заказа с помощью Почты России Покупатель может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его Продавцом в почтовое отделение. После этого аннулирование Заказа невозможно. В случае выбора способа доставки с помощью Почты России вернувшийся Продавцу по вине Покупателя Заказ высылается Покупателю вновь только после согласия на дополнительную оплату стоимости Услуг по доставке возвращенного Товара и стоимости Услуг по их повторной пересылке Покупателю.

6. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

6.1. Стоимость Товара определяется, исходя из цен на Товар, указанных в электронном каталоге Интернет-магазина, на момент оформления Заказа.



6.2. Конечная стоимость Товара для конкретного Покупателя может зависеть от условий действующей Программы лояльности Продавца, информация о которой размещена на его официальных ресурсах.

6.3. Оплата Товара производится после оформления Заказа посредством перечисления денежных средств в безналичной форме на расчетный счет Продавца

7. ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

7.1. Общие условия

7.1.1. Обмен и возврат товара, приобретенного в интернет-магазине «ХК «Авангард» на сайте shop.hawk.ru (далее соответственно – Товар, Интернет-магазин) осуществляются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими права потребителей и правила продажи товаров дистанционным способом.

7.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи.

7.1.3. Все транспортные расходы по возврату и обмену Товара надлежащего качества возлагаются на Покупателя.

7.1.4. Гарантия на товары, приобретенные в Интернет-магазине, устанавливается производителем.

7.1.5. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (его частей) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в том числе продукции с индивидуальным нанесением сублимационной термоплёнки и объёмных букв, вышивки.

7.1.6. Продавец вправе отказать в обмене либо возврате Товара, если при рассмотрении соответствующего требования Покупателя будет установлено, что Товар был в эксплуатации, имеет дефекты (трещины, царапины, сколы, механические повреждения), находится в неполной комплектации.

7.1.7. Приведенные изображения Товаров на сайте Интернет-магазина могут незначительно отличаться от действительного вида Товаров, что может быть обусловлено различиями в разрешении, контрастности и яркости экранов, дисплеев и мониторов, в связи с чем недостатком Товара не является.

7.1.8. Отличие элементов дизайна Товара или оформления от заявленных в описании Товаров на сайте Интернет-магазина не является неисправностью либо не функциональностью Товара.

7.1.9. В отношении возврата и обмена Товаров ненадлежащего качества применяются положения, предусмотренные статьями 18-24 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7.2. Порядок возврата Товара надлежащего качества

7.2.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней путем заполнения формы на сайте <https://feedback.hawk.ru/#obmen-i-vozvrat> и подачи заявки по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте. При подаче заявки по истечении указанного срока Продавец вправе оставить ее без рассмотрения.

7.2.3. Возврат денежных средств Покупателю при отказе от Товара производится в



течение 10 дней после предъявления соответствующего требования.

7.2.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким производилась оплата Товара.

7.3. Порядок обмена Товара надлежащего качества

7.3.1. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот Товар был приобретен, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

7.3.2. Товары подлежат обмену при условии, что соответствующий Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату Товара документ. Товар, не соответствующий требованиям, указанным в настоящем пункте Оферты, обмену не подлежит.

7.3.3. В случае обмена Товара надлежащего качества на аналогичный товар Покупателю необходимо повторно оплатить стоимость услуг доставки.

7.3.4. В целях обмена Товара надлежащего качества Покупателем заполняется форма на сайте <https://feedback.hawk.ru/#obmen-i-vozvrat>, а также заявление по форме Приложения № 2 к настоящей Оферте, которое передается лично вместе с Товаром, подлежащим обмену, либо направляется вместе с Товаром, подлежащим обмену, по адресам, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты.

7.3.5. Обмен Товара на аналогичный возможен при наличии данного Товара у Продавца.

7.4. Адреса для возврата и обмена Товаров

7.4.1. Контактные данные для дистанционного оформления возврата и обмена Товара: 644119, Омская область, г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35, телефон: +7 (3812) 216-006.

7.4.2. Контактные данные для личного оформления возврата и обмена Товара:

- г. Омск, ул. Ленина, д. 20, Клиентский центр ХК «Авангард», график и режим работы: ежедневно с 11:00 до 20:00.

- г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35, G-Drive Арена, Фирменный магазин «Арена Маркет», график и режим работы – в дни проведения «домашних» матчей ХК «Авангард»: при начале матча в 17:00 – запуск гостей в 15:00, при начале матча в 19:30 – запуск гостей в 18:00).

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящие Правила (условия) действуют с момента их размещения на Сайте Интернет-магазина.

8.2. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет - магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем при оформлении заказа на четыре часа, если Покупатель в течение этого времени по какой-то причине не оплатил заказ, то товар возвращается в открытую продажу

8.3. Предложение о заключении Договора в отношении конкретного товара действует с момента размещения на Сайте информации о таком товаре до момента исключения из электронного каталога информации о наличии Товара на складе Продавца.



8.4. Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека, или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

8.5. Иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Покупатель).

8.6. Исключительные права на всю текстовую информацию и графические изображения (фото, схемы, рисунки), видеоизображения образцов Товара, рекламных и маркетинговых материалов, размещенных на Сайте, принадлежат Продавцу. Использование указанных объектов интеллектуальных прав без согласия правообладателя не допускается.

8.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.8. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться к Оператору Интернет-магазина способами, указанными в настоящих Правилах и на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, а при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Хоккейный клуб «Авангард»

Адрес юридический: 644010, г. Омск, ул. Куйбышева, 132, корп. 3, пом. 89

Адрес почтовый: 644010, г. Омск, ул. Куйбышева, 132, корп. 3, пом. 89

тел: (3812) 66-79-69

ИНН/КПП 5503258076/550301001

ОГРН 1225500005675

e-mail: doc@hc-avangard.com



Приложение № 1
к Правилам (условиям) приобретения товаров в
интернет-магазине Хоккейного клуба «Авангард»
(shop.hawk.ru)

Генеральному директору ООО «ХК Авангард»
Чистякову Герману Анатольевичу

от _____,

Паспорт: серия ____ номер _____

выдан: _____,

проживающ__ по адресу:

тел. _____

e-mail: _____

**Заявление
о возврате товара**

« ____ » _____ 20 ____ г. под № заказа _____ я приобрел(-а) на сайте
интернет-магазина ХК «Авангард» shop.hawk.ru:

Наименование	Артикул	Размер	Кол-во	Цена товара	Причина возврата
Итоговая сумма:					

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы,
фабричные ярлыки. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав
потребителей» я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне
уплаченную за товар денежную сумму в размере _____ (цифрами)
_____ (прописью) в установленные законом сроки.

Документ оплаты № ____ от _____ прилагаю.

Дата: _____

Подпись: _____



Приложение № 2
к Правилам (условиям) обмена и возврата товаров в
интернет-магазине Хоккейного клуба «Авангард»
(shop.hawk.ru)

Генеральному директору ООО «ХК Авангард»
Чистякову Герману Анатольевичу

от _____,
Паспорт: серия ____ номер _____
выдан: _____,
проживающ__ по адресу:

тел. _____
e-mail: _____

Заявление
об обмене товара

« ____ » _____ 20__ г. я приобрел(а) на сайте интернет-магазина **shop.hawk.ru**
под № заказа _____ следующий товар на сумму _____ (цифрами)
_____ (прописью).

Наименование	Артикул	Размер	Кол-во	Цена товара
Итоговая сумма:				

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Указанный ниже товар _____ [описать обстоятельства, явившиеся причиной обмена товара надлежащего качества: товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации]. В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на нижеследующий товар:

Наименование	Артикул	Размер	Кол-во	Цена товара
Итоговая сумма:				

Документ оплаты № ____ от _____ прилагаю.

Дата: _____

Подпись: _____