



ПРИЛОЖЕНИЕ  
к приказу ООО «Хоккейный клуб  
«Авангард»  
от 2023 г. №ХКО-П-

## 7. ПРАВИЛА ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

### 7.1. Общие условия

7.1.1. Обмен и возврат товара, приобретенного в интернет-магазине «ХК «Авангард» на сайте [shop.hawk.ru](http://shop.hawk.ru) (далее соответственно – Товар, Интернет-магазин) осуществляются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими права потребителей и правила продажи товаров дистанционным способом.

7.1.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи.

7.1.3. Все транспортные расходы по возврату и обмену Товара надлежащего качества возлагаются на Покупателя.

7.1.4. Гарантия на товары, приобретенные в Интернет-магазине, устанавливается производителем.

7.1.5. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Товара (его частей) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, в том числе продукции с индивидуальным нанесением сублимационной термоплёнки и объёмных букв, вышивки.

7.1.6. Продавец вправе отказать в обмене либо возврате Товара, если при рассмотрении соответствующего требования Покупателя будет установлено, что Товар был в эксплуатации, имеет дефекты (трещины, царапины, сколы, механические повреждения), находится в неполной комплектации.

7.1.7. Приведенные изображения Товаров на сайте Интернет-магазина могут незначительно отличаться от действительного вида Товаров, что может быть обусловлено различиями в разрешении, контрастности и яркости экранов, дисплеев и мониторов, в связи с чем недостатком Товара не является.

7.1.8. Отличие элементов дизайна Товара или оформления от заявленных в описании Товаров на сайте Интернет-магазина не является неисправностью либо не функциональностью Товара.

7.1.9. В отношении возврата и обмена Товаров ненадлежащего качества применяются положения, предусмотренные статьями 18-24 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### 7.2. Порядок возврата Товара надлежащего качества

7.2.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

7.2.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней путем заполнения формы на сайте <https://feedback.hawk.ru/#obmen-i-vozvrat> и подачи заявки по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте. При подаче заявки по истечении указанного срока Продавец вправе оставить ее без рассмотрения.



7.2.3. Возврат денежных средств Покупателю при отказе от Товара производится в течение 10 дней после предъявления соответствующего требования.

7.2.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким производилась оплата Товара.

7.3. Порядок обмена Товара надлежащего качества

7.3.1. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот Товар был приобретен, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

7.3.2. Товары подлежат обмену при условии, что соответствующий Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату Товара документ. Товар, не соответствующий требованиям, указанным в настоящем пункте Оферты, обмену не подлежит.

7.3.3. В случае обмена Товара надлежащего качества на аналогичный товар Покупателю необходимо повторно оплатить стоимость услуг доставки.

7.3.4. В целях обмена Товара надлежащего качества Покупателем заполняется форма на сайте <https://feedback.hawk.ru/#obmen-i-vozvrat>, а также заявление по форме Приложения № 2 к настоящей Оферте, которое передается лично вместе с Товаром, подлежащим обмену, либо направляется вместе с Товаром, подлежащим обмену, по адресам, указанным в пункте 7.4 настоящей Оферты.

7.3.5. Обмен Товара на аналогичный возможен при наличии данного Товара у Продавца.

7.4. Адреса для возврата и обмена Товаров

7.4.1. Контактные данные для дистанционного оформления возврата и обмена Товара: 644119, Омская область, г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35, телефон: +7 (3812) 216-006.

7.4.2. Контактные данные для личного оформления возврата и обмена Товара:

- г. Омск, ул. Ленина, д. 20, Клиентский центр ХК «Авангард», график и режим работы: ежедневно с 11:00 до 20:00.

- г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35, G-Drive Арена, Фирменный магазин «Арена Маркет», график и режим работы – в дни проведения «домашних» матчей ХК «Авангард»: при начале матча в 17:00 – запуск гостей в 15:00, при начале матча в 19:30 – запуск гостей в 18:00).